

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ob Abendessen, Weihnachtsfeier, Tagung, Geburtstagsparty, Lesung, Konzert oder Catering – durch unsere flexiblen Räumlichkeiten bieten wir Ihnen für geschäftliche wie private Veranstaltungen den perfekten Rahmen.

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle angebotenen Leistungen der **Stuwer Gastro GmbH** und der **Genusskollektiv GmbH** (beide: Stuverstraße 47, 1020 Wien), der **Hauser & Ehrl GmbH** (Rockhgasse 1, 1010 Wien) sowie der **Leowolf GmbH** (Ausstellungsstraße 53, 1020 Wien). Die vorgenannten Gesellschaften werden im Folgenden gemeinsam als „das Restaurant“ bezeichnet; deren Vertragspartner als „der Veranstalter“. Geschäftsbedingungen des Veranstalters finden nur Anwendung, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

Der Vertrag ist geschlossen, sobald eine Tischreservierung oder sonstige Leistungen bestellt und zugesagt sind. Dies **kann mündlich, per E-Mail, telefonisch oder persönlich erfolgen.**

Ist der Veranstalter nicht der Besteller selbst oder wird vom Veranstalter ein gewerblicher Vermittler oder Organisator eingeschaltet, so haften diese zusammen mit dem Veranstalter gesamtschuldnerisch für alle **vereinbarten** Verpflichtungen. Wird das Restaurant in der Erfüllung seiner Leistungen behindert (z.B. höhere Gewalt, Streik, technisches Gebrechen, Krankheit), so kann hieraus keine Schadensersatzpflicht abgeleitet werden.

Änderungen der Teilnehmerzahl

Der Veranstalter ist verpflichtet, dem Restaurant die Anzahl der garantierten Teilnehmer an der Veranstaltung spätestens 72 Stunden vor dem Termin mitzuteilen. **Änderungen innerhalb von 48 Stunden** vor Veranstaltungsbeginn oder **die Unterlassung der Mitteilung** der garantierten Teilnehmerzahl führen dazu, dass das Restaurant die Leistung gemäß dem zuletzt vereinbarten Angebot **erbringt**. Nachteile, die dem Veranstalter hieraus entstehen, gehen nicht zu Lasten des Restaurants. Bei Abweichungen der Teilnehmerzahl um mehr als 20 % ist das Restaurant berechtigt, die vereinbarten Preise neu festzusetzen. Sollte die tatsächliche Teilnehmerzahl von der garantierten Teilnehmerzahl um mehr als 40 % abweichen, ist das Restaurant außerdem berechtigt, die Leistung zu verweigern.

Stornobedingungen

Das Restaurant ist berechtigt, bei Stornierungen innerhalb von 28 Tagen vor dem gebuchten Termin 25% des zu erwartenden Umsatzes, innerhalb von 14 Tagen vor dem gebuchten Termin 50% des zu erwartenden Umsatzes, innerhalb von 7 Tagen vor dem gebuchten Termin 75% des zu erwartenden Umsatzes und bei Stornierungen innerhalb von 3 Tagen vor dem gebuchten Termin 100% des zu erwartenden Umsatzes zu verrechnen.

Stuwer & MERK & WÜRDIG

Stuwer Gastro GmbH & Genusskollektiv GmbH // Stuverstraße 47, 1020 Wien
Hauser & Ehrl GmbH // Rockhgasse 1, 1010 Wien
Leowolf GmbH // Ausstellungsstraße 53, 1020 Wien

Wurde im Vorfeld ein konkreter Umsatz für Speisen und/oder Getränke vereinbart (z. B. durch Menüabsprache oder Pauschale), so gilt dieser als Berechnungsgrundlage. Ist kein solcher Umsatzwert vereinbart, wird der erwartete Umsatz pauschal mit **€ 35 brutto (inkl. MwSt.)** pro Gast für Speisen und **€ 15 brutto (inkl. MwSt.)** pro Gast für Getränke angesetzt.

Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich inklusive MwSt. Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zu bezahlen. Das Restaurant ist berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlich zulässiger Höhe geltend zu machen. Das Restaurant ist im Vorfeld einer Veranstaltung berechtigt, eine Vorauszahlung zu verlangen, es gelten die gleichen Zahlungsbedingungen wie bei der Stellung einer Rechnung.

Mitbringen von Speisen und Getränken

Der Veranstalter bringt keine eigenen Speisen oder Getränke zur Veranstaltung mit. Ausnahmen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung. In solchen Fällen wird eine Servicegebühr bzw. ein Stoppelgeld berechnet.

Sonstiges

Veranstaltungen werden im Regelfall über einen Mindestumsatz abgerechnet und es fällt keine gesonderte Raummiete an. **Sonderwünsche – wie verlängerte Öffnungszeiten, Tischtücher, Stoppelgeld, Dekoration oder außerordentliche Reinigungskosten (z. B. Konfetti) – werden separat verrechnet.** Standardmäßig gilt für Veranstaltungen unsere reguläre Speise- und Getränkekarte.

Verlust oder Beschädigung

Für vom Veranstalter, seinen Beauftragten oder seinen Gästen eingebrachte Gegenstände trägt der Veranstalter selbst Sorge. Verlust oder Schäden, die vom Restaurant verursacht wurden, werden **gegen Nachweis** im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit **ersetzt**.

Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sollen lediglich aus Beweisgründen schriftlich erfolgen. Erfüllungsort ist der Veranstaltungsort, Zahlungsort ist der Sitz der jeweils beauftragten Gesellschaft. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien.

Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine ihr nahe kommende gültige Bestimmung.

Kontakt

Für weitere Auskünfte steht **Ihnen** gerne unsere Restaurantleitung unter der auf der Homepage angegebenen **E-Mail-Adresse** und/oder Telefonnummer zur Verfügung.

Stuwer & MERK & WÜRDIG

Stuwer Gastro GmbH & Genusskollektiv GmbH // Stuwerstraße 47, 1020 Wien
Hauser & Ehrl GmbH // Rockhgasse 1, 1010 Wien
Leowolf GmbH // Ausstellungsstraße 53, 1020 Wien

Terms and Conditions

Whether it's dinner, a Christmas party, a conference, a birthday celebration, a reading, a concert, or catering – our flexible spaces provide the perfect setting for both private and business events.

General

These Terms and Conditions ("T&Cs") apply to all services offered by **Stuwer Gastro GmbH** and **Genusskollektiv GmbH** (both: Stuwertstraße 47, 1020 Vienna), **Hauser & Ehrl GmbH** (Rockhgassee 1, 1010 Vienna), and **Leowolf GmbH** (Ausstellungsstraße 53, 1020 Vienna). The aforementioned companies are hereinafter collectively referred to as "the Restaurant"; their contracting partners are referred to as "the Organizer." The Organizer's own terms shall only apply if expressly agreed in writing.

A binding contract is concluded as soon as a table reservation or other services are ordered and confirmed. This may occur verbally, by email, by telephone, or in person.

If the Organizer is not the ordering party, or if the Organizer engages a commercial intermediary or event planner, the Organizer and such third party shall be jointly and severally liable for all agreed obligations. If the Restaurant is prevented from performing its services (e.g. force majeure, strike, technical failure, illness), no claim for damages shall arise.

Changes to the number of participants

The Organizer must inform the Restaurant of the guaranteed number of participants at least 72 hours before the event.

Changes notified within 48 hours prior to the start of the event, or failure to notify the guaranteed number, mean the Restaurant will render the service as per the last agreed arrangements. Any disadvantages arising for the Organizer as a result shall not be borne by the Restaurant.

If the number of participants deviates by more than 20%, the Restaurant is entitled to recalculate and adjust the agreed prices. If the actual number of participants deviates from the guaranteed number by more than 40%, the Restaurant is also entitled to refuse performance.

Cancellation terms

The Restaurant may charge the following percentages of the expected event revenue:

- 25% if canceled **less than 28 days prior** to the booked date
- 50% if canceled **less than 14 days prior** to the booked date
- 75% if canceled **less than 7 days prior** to the booked date
- 100% if canceled **less than 3 days prior** to the booked date

Stuwer & MERK & WÜRDIG

Stuwer Gastro GmbH & Genusskollektiv GmbH // Stuwertstraße 47, 1020 Wien
Hauser & Ehrl GmbH // Rockhgassee 1, 1010 Wien
Leowolf GmbH // Ausstellungsstraße 53, 1020 Wien

If a specific revenue for food and/or beverages was agreed in advance (e.g. through set menus or package arrangements), this shall form the basis for calculation. If no such revenue was agreed, the expected revenue **shall** be calculated at €35 per guest for food and €15 per guest for beverages (gross amounts including VAT).

Payment terms

All prices are inclusive of VAT. Invoices are payable immediately upon receipt, without deduction. If payment is delayed, the Restaurant is entitled to charge statutory default interest **as permitted by law**.

The Restaurant may require an advance payment prior to the event; the same payment terms apply as for invoices.

Bringing your own food and beverages

The Organizer shall not bring their own food or beverages to the event. Exceptions require prior written agreement. In such cases, a service fee and/or corkage will be charged.

Other provisions

Events are generally settled on the basis of a minimum spend; separate room hire is typically not charged.

Special requests – such as extended opening hours, tablecloths, corkage, decorations, or extraordinary cleaning (e.g. confetti) – **shall incur additional charges**. Unless otherwise agreed, the Restaurant's regular à la carte food and beverage menus apply.

Loss or damage

Items brought in by the Organizer, its agents, or guests are brought in at the Organizer's own risk; the Organizer is responsible for their safekeeping.

Loss or damage caused by the Restaurant will be compensated **upon proof of intent or gross negligence**.

Final provisions

These T&Cs are governed by the laws of Austria. Any changes or additions to the contract should, for evidentiary purposes, be made in writing. Place of performance is the event venue; place of payment is the Restaurant's registered office. Exclusive place of jurisdiction is Vienna, Austria.

If any provision of these Terms and Conditions is or becomes invalid, the validity of the remaining provisions shall not be affected. The invalid provision shall be replaced by a valid one that most closely reflects the economic intent of the original.

Contact

For further information, please contact our restaurant management at the email address and/or telephone number listed on our website.

Stuwer & MERK & WÜRDIG

Stuwer Gastro GmbH & Genusskollektiv GmbH // Stuverstraße 47, 1020 Wien
Hauser & Ehrl GmbH // Rockhgasse 1, 1010 Wien
Leowolf GmbH // Ausstellungsstraße 53, 1020 Wien